



# Guía de Extensión del Ciclo de Vida para el PC de Sobremesa ALDA PRO

## Introducción

Esta guía está diseñada para ayudar a los usuarios y técnicos a mantener en óptimas condiciones su PC de sobremesa modelo ALDA PRO. El mantenimiento regular ayuda a mejorar la durabilidad del equipo y asegura un rendimiento óptimo a lo largo del tiempo.

## Recomendaciones Generales de Mantenimiento

- **Frecuencia de mantenimiento:** Se recomienda realizar tareas básicas de mantenimiento cada 6 meses.
- **Equipo necesario:** paño de microfibra, destornilladores, aire comprimido, software de diagnóstico (opcional).

---

## 1. Limpieza del Sistema

### 1.1. Limpieza de Componentes Internos

**Frecuencia recomendada:** Cada 6 meses.

**Procedimiento:**

1. **Apaga y desconecta el equipo** de la corriente eléctrica.
2. Retira el **panel lateral** del chasis usando un destornillador apropiado.
3. Usa **aire comprimido** para eliminar el polvo acumulado en:
  - Ventiladores de la CPU y del chasis.
  - Disipador de calor.
  - Fuente de alimentación.
4. Limpia suavemente las superficies del interior del chasis con un **pañó de microfibra**.
5. Recoloca el panel lateral y conecta el equipo nuevamente.

### 1.2. Limpieza Externa

**Frecuencia recomendada:** Mensualmente.

**Procedimiento:**

1. Apaga el equipo y desconecta todos los periféricos.
2. Limpia el exterior del chasis con un paño suave y seco.
3. Limpia las ranuras de ventilación con aire comprimido.



## 2. Verificación y Actualización del Hardware

### 2.1. Actualización de Memoria RAM

**Frecuencia recomendada:** Según necesidad (generalmente tras 2-3 años o si el equipo presenta lentitud).

**Procedimiento:**

1. Apaga el equipo, desconecta la alimentación y abre el panel lateral.
2. Identifica los módulos de memoria RAM instalados.
3. Si deseas agregar más RAM, retira los módulos antiguos y coloca los nuevos asegurándote de alinearlos correctamente con las ranuras.
4. Cierra el panel lateral y enciende el equipo para verificar que el sistema reconoce la nueva RAM.

### 2.2. Reemplazo o Actualización del Almacenamiento

**Frecuencia recomendada:** Según necesidad (habitualmente después de 3-4 años o en caso de fallo de disco).

**Procedimiento:**

1. Apaga el equipo y retira el panel lateral.
2. Localiza el disco duro o SSD dentro del chasis.
3. Desconecta los cables SATA/potencia y retira el disco del soporte.
4. Coloca el nuevo disco o SSD, conecta los cables y fija el soporte.
5. Cierra el chasis y reinstala el sistema operativo si es necesario.

---

## 3. Actualización de Software y Firmware

### 3.1. Actualización de Controladores

**Frecuencia recomendada:** Cada 6 meses.

**Procedimiento:**

1. Visita el sitio web del fabricante (<https://drivers.gapd.es>) y descarga los controladores más recientes para tu modelo.
2. Instala las actualizaciones de controladores de:
  - Tarjeta gráfica
  - Tarjeta de sonido
  - Placa base
3. Reinicia el equipo tras cada instalación.



## 3.2. Actualización del BIOS/Firmware

**Frecuencia recomendada:** Según indicaciones del fabricante.

**Procedimiento:**

1. Descarga la última versión del BIOS desde el sitio web oficial (<https://drivers.gapd.es>)
2. Sigue las instrucciones proporcionadas por el fabricante para realizar la actualización del BIOS de manera segura.

---

## 4. Diagnóstico y Solución de Problemas

### 4.1. Comprobación de Componentes

**Frecuencia recomendada:** Cuando se presenten problemas de rendimiento.

**Procedimiento:**

1. Usa software de diagnóstico para verificar el estado de los componentes internos como el disco duro, memoria RAM y tarjeta gráfica.
2. Para monitorear la **temperatura de la CPU** y otros componentes, usa herramientas como HWMonitor o Speccy.

### 4.2. Resolución de Problemas Comunes

- **El equipo no enciende:** Verifica la conexión del cable de alimentación y el botón de encendido.
- **Rendimiento lento:** Asegúrate de que la memoria RAM y el almacenamiento sean adecuados para las tareas que realizas. Considera realizar una actualización.
- **Sobrecalentamiento:** Revisa los ventiladores y asegúrate de que no haya polvo bloqueando el flujo de aire.

---

## 5. Instrucciones para Solución de Problemas y Herramientas de Diagnóstico de Software

### 5.1. Software de Diagnóstico Recomendado

1. **Software de terceros:** Puedes usar aplicaciones de diagnóstico adicionales como:
  - **HWMonitor:** Monitorea la temperatura y voltajes de los componentes.
  - **CrystalDiskInfo:** Verifica la salud del disco duro o SSD.
  - **MemTest86:** Para pruebas avanzadas de memoria RAM.



## 5.2. Pasos para la Resolución de Problemas Comunes

1. **Rendimiento lento del equipo:** Ejecuta **HWMonitor** y realiza una comprobación completa de los componentes. Si se detectan problemas, sigue las instrucciones del software para repararlos o contacta con soporte.
2. **Problemas con el arranque del sistema:** Verifica el estado del disco duro con **CrystalDiskInfo**. Si hay fallos en el disco, considera reemplazarlo siguiendo las instrucciones en la sección de actualización de hardware.
3. **Errores de memoria RAM:** Ejecuta **MemTest86** para identificar errores en los módulos de memoria. Si se detectan fallos, reemplaza los módulos de RAM siguiendo las instrucciones de actualización de hardware.

---

## 6. Instrucciones para Obtener Actualizaciones de Software

Para mantener el **PC ALDA PRO** en su máximo rendimiento, es importante asegurarse de que todos los programas y el sistema operativo estén actualizados. Sigue estos pasos para obtener las últimas actualizaciones:

### 6.1. Actualización del Sistema Operativo

1. **Windows Update:** Para usuarios de Windows, abre el menú de inicio, busca "Windows Update" y selecciona "Buscar actualizaciones". Instala todas las actualizaciones recomendadas por el sistema operativo.

### 6.2. Actualización de Controladores y Firmware

1. **Controladores:** Para actualizar los controladores del sistema, visita <https://drivers.gapd.es/> y descarga las versiones más recientes para los componentes de tu equipo.
2. **Firmware/Bios:** Las actualizaciones de firmware y BIOS pueden descargarse de la misma página. Sigue las instrucciones provistas para instalarlas de forma segura.

### 6.3. Programas de Terceros

Asegúrate de mantener también actualizados otros programas críticos (antivirus, herramientas de productividad, etc.) a través de sus propios mecanismos de actualización.

---

## 7. Instrucciones para Eliminar Datos Personales

Si necesitas preparar el equipo para venderlo o reciclarlo, es fundamental eliminar de manera segura toda la información personal. Aquí están los pasos recomendados:



## 7.1. Restaurar el Sistema a su Estado de Fábrica

1. **Windows Reset:** En el menú de configuración de Windows, selecciona **Actualización y seguridad > Recuperación > Restablecer este PC**. Elige la opción de **eliminar todo** para borrar completamente todos los archivos personales y restaurar el equipo a su estado original.

## 7.2. Borrado Seguro de Unidades de Almacenamiento

Para eliminar los datos de manera segura de las unidades de almacenamiento, sigue estos pasos:

1. Descarga una herramienta de borrado seguro como **DBAN (Darik's Boot and Nuke)**
2. Conecta un medio de arranque (USB) con el software de borrado.
3. Sigue las instrucciones para borrar permanentemente todos los datos de las unidades.

---

## 8. Información de Soporte Técnico

Para obtener procedimientos de mantenimiento adicionales o si necesitas asistencia técnica especializada, puedes contactar con nuestro equipo de soporte:

- **Correo electrónico:** [Distribucion@gapd.es](mailto:Distribucion@gapd.es)
- **Teléfono:** 91 422 98 05
- **Página web:** <https://servicios.gapd.es/es/content/post-venta-peticion-de-servicios>